

Politique Qualité & Engagement Sociétal

Depuis notre création en 2008, nous réfléchissons sans cesse à l'amélioration de notre organisation, pour offrir à nos clients un service toujours plus performant et ce tout en maintenant une vision sociétale de notre activité. En décembre 2015, nos efforts ont été sanctionnés par l'obtention de la certification ISO 9001 par un organisme Accrédité COFRAC. Par ailleurs en décembre 2016 nous avons obtenu la certification ISO 9001 en version 2015.

Notre démarche de management, relayée par une approche processus rigoureuse, s'articule désormais autour de 3 grandes orientations ou enjeux stratégiques définies dans 3 fiches processus, qui sont :

- Prestations : la maîtrise de nos prestations pour une amélioration continue de nos pratiques et la satisfaction de nos clients
- Management : la gestion des ressources humaines, ainsi que l'organisation et la mise en œuvre du système de Management Qualité
- Commercial : la croissance via un processus commercial nettement renforcé.

Refusant de nous reposer sur nos lauriers, nous restons extrêmement vigilants dans l'anticipation des risques pouvant nous impacter, la prise en compte des attentes de nos parties prenantes (collaborateurs, partenaires et institutionnels) et de nos enjeux tant humains que techniques et organisationnels.

Cette rigueur que nous nous imposons se traduit par la confiance que nous accordent et nous renouvellent des clients prestigieux et exigeants.

Nos objectifs de performances sont ambitieux :

- Une satisfaction client à minima égale à 8.5/10
- Délai moyen de traitement d'un étalonnage inférieur à 10 jours
- Un taux de pannes sur appareils vendus inférieur à 0.3%
- Un taux de livraison dans les délais supérieur à 85%

Gométrologie

16 rue Paul séjourné 94000 CRETEIL
Tél. 01 43 77 28 07 Fax. 01 49 56 01 48

contact@gometrologie.com www.gometrologie.com

Gométrologie SARL au capital de 10 000 € SIRET 501781348 TVA FR86501781348

- Un nombre de NCm en audit AB inférieur à 3
- Un taux d'actions traitées dans les délais supérieur à 85%
- Un nombre de devis trimestriel supérieur à 75 et acceptable à 60

Mais au-delà de notre engagement qualité, une véritable préoccupation sociétale et environnementale nous guide, qui se traduit par des engagements très concrets :

- Non recours à la sous-traitance
- Politique d'achat favorisant le véhicule hybride
- Tri des déchets
- 100% des courriers envoyés par lettre verte
- Réalisation d'un bilan environnemental avec calcul de notre taux d'émission de GES
- Compensation carbone de nos envois avec la société UPS
- Intégration régulière d'apprenants (alternants ou stagiaires)

Parce que dans ces domaines l'exemplarité est une nécessité, je m'engage personnellement à prendre une part active dans cette démarche, dans le strict respect des exigences légales et conventionnelles et ce dans tous les domaines. Je m'assurerai de manière régulière du bon fonctionnement de notre système et de l'atteinte de nos objectifs, à l'occasion de revues de direction régulières. Compte tenu de la taille de notre structure, je continuerai par ailleurs le rôle de Responsable Qualité.

A l'issue de notre 14^{ème} année d'existence je suis fier et satisfait de l'évolution et des résultats de GOMETROLOGIE ainsi que de la notoriété de l'image que nous avons acquise sur le marché du compteur de particules en France.

Créteil le 30/11/22

Gilles GONNET

Gérant de GOMETROLOGIE